Algemene informatie

Aanbesteding: Poortwachter ernstige dyslexiezorg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024MO322
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inschrijvingsleidraad 1.8

Vraag:
U schrijft in paragraag 1.8: De gemeente wil dat iedereen zijn talenten, vaardigheden en mogelijkheden optimaal kan benutten en
perspectief heeft op werk en inkomen. De gemeente Utrecht streeft ernaar om samen met u zoveel mogelijk sociale impact voor de stad Utrecht te behalen.

U verwijst hier naar bijlage 8 waarin staat "In de meeste gevallen bent u verplicht om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Soms valt dit percentage hoger of lager uit. " Kunt u toelichten naar welk social return percentage u samen met de de gegunde partij streeft?

Antwoord:
In het programma van eisen is social return verplichting opgenomen van 5%. Een nadere toelichting op deze verplichting, en hoe deze kan worden ingevuld, is opgenomen in bijlage 8, de handleiding social return.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Poortwachter ernstige dyslexiezorg

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 inschrijvingsleidraad 1.4

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de optionele uitbreiding gebaseerd is op de daadwerkelijke beschreven wijze waarop de inschrijver invulling geeft en toelichten op welke wijze de optionele uitbreiding tot stand komt ten aanzien van afstemming en voorgenomen tijdspad?

Antwoord:
"De optionele uitbreiding (gemandateerde besluitvorming) is een recht van de gemeente en geen

Rijksoverheid

verplichting (paragraaf 1.4). De gemeente verwacht dat de werkwijze binnen één tot twee jaar na de start van de overeenkomst kan worden ingevoerd, onder voorwaarde van besluitvorming door het college. Dit kan de gemeente nu niet garanderen, omdat de processen, werkwijzen, bevoegdheden en bestuurlijke besluitvorming nog worden uitgewerkt.

Inschrijvers beschrijven onder gunningscriterium 4 hoe zij de gemandateerde besluitvorming inrichten, inclusief een tijdspad van implementatie tot uitvoering. Deze uitwerking wordt beoordeeld door het beoordelingsteam. Als het college besluit de optie in te zetten, stemt de gemeente de implementatie en het tijdspad af met de opdrachtnemer. De door de inschrijver beschreven aanpak is daarbij het vertrekpunt. Voor de aanvullende werkzaamheden geldt uitsluitend de in het prijsinvulformulier aangeboden meerprijs per beoordeeld leerlingdossier waarvoor gemandateerde besluitvorming wordt toegepast. De gemeente tracht de start van de aanvullende werkzaamheden uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de beoogde ingangsdatum te communiceren."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Poortwachter ernstige dyslexiezorg

Ref.nr.
3

Onderwerp:
inschrijvingsleidraad 1.4

Vraag:
Kunt u toelichten op welke wijze door de gemeente de afweging wordt gemaakt, bij welke dossiers wel of geen gemandateerde besluitvorming wordt gehanteeds en dus meerwerk en meerprijs van toepassing is?

Antwoord:
"De gemeente maakt geen afweging per individueel dossier.

Zodra het college van B&W besluit om de optie voor gemandateerde besluitvorming te lichten (paragraaf 1.4), geldt dit vanaf de vastgestelde ingangsdatum voor alle dossiers die vanaf dat moment in behandeling worden genomen. Vanaf die datum is op ieder dossier de aangeboden vaste meerprijs (prijsonderdeel 3) van toepassing. Zolang de optie niet is gelicht, geldt de reguliere advieswerkwijze tegen de basisprijs.

Deze meerprijs per dossier staat los van de 'aanvullende werkzaamheden' (prijsonderdeel 2); dat betreft een vast uurtarief voor overlegstructuren (zoals het DAT). Er is bij gemandateerde besluitvorming dan ook geen sprake van declaratie op basis van meerwerk/uurtarief."

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Poortwachter ernstige dyslexiezorg

Ref.nr.
4

Onderwerp:
inschrijvingsleidraad 1.4

Vraag:
Kunt u toelichten op welke wijze u de invulling beoordeeld onder gunningscriterium 5

Antwoord:
"In paragraaf 1.4 van de inschrijvingsleidraad staat abusievelijk vermeld dat de invulling van de ontwikkelopgave wordt beoordeeld onder gunningscriterium 5. Dit is een kennelijke verschrijving; dit moet gunningscriterium 4 zijn (Ontwikkelopgave: nadere invulling rol toegangspoort tot ED-zorg).

De beoordeling vindt als volgt plaats:

Inhoudelijke invulling van de ontwikkelopgave (Gunningscriterium 4): Het kwalitatieve plan voor de ontwikkelopgave wordt door het beoordelingsteam beoordeeld op basis van volledigheid, concreetheid en overtuiging conform de waarderingstabel in paragraaf 5.2 (maximaal 100 punten, weging 15%). Hierin toetst de gemeente de aspecten zoals beschreven in paragraaf 5.2.4.

Prijsbeoordeling (Gunningscriterium 5): Onder gunningscriterium 5 wordt uitsluitend de financiële aanbieding uit Bijlage 6 (Prijsinvulformulier) objectief en rekenkundig beoordeeld (maximaal 100 punten, weging 25%). De inschrijfprijs wordt berekend op basis van de fictieve jaaromvang:

(375 × reguliere dossierprijs) + (12 × uurtarief) + (375 × meerprijs gemandateerde besluitvorming) = Totale inschrijfprijs.
De score wordt vervolgens berekend met de formule: (Laagste Prijs / Uw Prijs) × 100 punten. En het aantal punten maal de weegfactor."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Poortwachter ernstige dyslexiezorg

Rijksoverheid

Ref.nr.
5

Onderwerp:
inschrijvingsleidraad 1.4

Vraag:
Kunt u een toelichting geven op de beoogde reikwijdte van de gemandateerde besluitvorming?

Antwoord:
De beoogde reikwijdte van de gemandateerde besluitvorming heeft betrekking op de toegang tot ernstige dyslexiezorg voor Utrechtse kinderen met een kalenderleeftijd van 7 t/m 13 jaar. De afhandeling van bezwaar & beroepsprocedures valt buiten de scope van de opdracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Poortwachter ernstige dyslexiezorg

Ref.nr.
6

Onderwerp:
inschrijvingsleidraad 1.4

Vraag:
In paragraaf 1.4 staat dat de exacte invulling van de gemandateerde besluitvorming nog niet bekend is en dat de gemeente de benodigde processen, werkwijzen en verantwoordelijkheden nog verder moet uitwerken.

Omdat inschrijvers nu al een prijs moeten afgeven, is het lastig om vooraf goed in te schatten wat deze ontwikkeling uiteindelijk betekent voor de uitvoering van de opdracht.

Kan de gemeente bevestigen dat, wanneer de definitieve invulling duidelijk wordt en deze wezenlijk afwijkt van wat op basis van de huidige aanbestedingsstukken mocht worden verwacht, de opdrachtnemer de mogelijkheid krijgt om in overleg af te zien van deze uitbreiding?

Antwoord:
"Nee, dat kan de gemeente niet bevestigen. De optie voor gemandateerde besluitvorming is een eenzijdig recht van de gemeente. Indien het college besluit deze optie te lichten, is de opdrachtnemer gehouden deze uitbreiding uit te voeren tegen de bij inschrijving aangeboden meerprijs (prijsonderdeel 3). Wij willen wel verduidelijken dat de in paragraaf 1.4 genoemde uitwerking van de benodigde processen, werkwijzen, bevoegdheden en bestuurlijke besluitvorming uitsluitend toeziet op de formele overheveling van het mandaat en de praktische invulling hiervan, en het maken van afspraken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over het de definitieve briefsjablonen, administratieve afhandeling en dossieroverdracht.

Rijksoverheid

Deze uitwerking verandert niet wezenlijk iets aan de aard en omvang van de opdracht zoals reeds beschreven in paragraaf 1.2, 1.4 en 5.2.4. De werkzaamheden blijven strikt beperkt tot het formaliseren van de dossierbeoordeling in een Awb-beschikking, de communicatie hierover richting ouders/scholen en de inhoudelijke toelichting bij eventueel bezwaar en beroep. "

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Poortwachter ernstige dyslexiezorg

Ref.nr.
7

Onderwerp:
inschrijvingsleidraad 1.4

Vraag:
In paragraaf 1.4 staat dat de processen, werkwijzen en bevoegdheden rondom gemandateerde besluitvorming nog verder worden uitgewerkt. Tegelijkertijd wordt van inschrijvers verwacht dat zij hiervoor nu al een vaste meerprijs per dossier aanbieden.

Kan de gemeente een volledige en limitatieve lijst geven van de werkzaamheden en verantwoordelijkheden die onder deze meerprijs vallen? En kan de gemeente bevestigen dat werkzaamheden die niet op deze lijst staan, niet automatisch onderdeel worden van de opdracht, maar dat hierover eerst aanvullende afspraken worden gemaakt, inclusief eventuele extra kosten?

Antwoord:
"Wij kunnen geen limitatieve lijst verstrekken; de exacte inrichting volgt na gunning in overleg.

De aangeboden meerprijs (prijsonderdeel 3) dekt uitsluitend de extra handelingen rondom gemandateerde besluitvorming conform par. 1.4 en 5.2.4 (zoals het afgeven van de beschikking, toelichting aan ouders en ondersteuning bij bezwaar/beroep).

Het contractmaximum van € 400.000 (over 4 jaar) is het aanbestedingsplafond. Dit is ruim ingesteld om te voorkomen dat het contract voortijdig stopt bij eventuele volumegroei, indexatie of activatie van optie 3. Het betekent dus geen extra taken bovenop wat in de leidraad is beschreven.

Mochten er bij de nadere uitwerking alsnog onvoorziene, niet-dossiergebonden werkzaamheden nodig zijn, dan wordt dit vergoed via het uurtarief voor aanvullende werkzaamheden (prijsonderdeel 2)."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Poortwachter ernstige dyslexiezorg

Rijksoverheid